

| DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES |                          |
|----------------------|--------------------------|
| FUNÇÃO               | Chefe de Expedição (m/f) |
| LOCALIZAÇÃO          | Lisboa                   |
| REPORTE              | Supervisor de Operações  |
| TIPO DE EMPREGO      | Tempo Integral           |
| NÍVEL DE EXPERIÊNCIA | Intermédio / Sénior      |

### **SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL**

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

### **MISSÃO E OBJECTIVOS**

- Supervisionar a operação de expedição de mercadoria;
- Garantir, de forma eficaz, o processo de processamento e distribuição das encomendas;
- Monitorar o progresso das operações e implementar medidas corretivas.

### **TAREFAS E RESPONSABILIDADES**

- Assegurar a continuidade das operações, mantendo a qualidade do serviço, a produtividade e o cumprimento dos prazos;
- Monitorar o progresso das operações, identificando quaisquer desvios ou problemas;
- Fornecer orientações e resolver problemas operacionais (desvios, atrasos ou interrupções);
- Acompanhamento da carga para distribuição;
- Responsável pelo recebimento de recolhas e triagem;
- Conexão de arrastos atempadamente;
- Assegurar a saída de todos as conexões nacionais;
- Identificar oportunidades de melhoria nos processos operacionais e sugerir melhorias para otimizar a eficiência e a qualidade do serviço;
- Garantir o cumprimento dos procedimentos operacionais e normas em vigor na empresa.

### **REQUISITOS E COMPETÊNCIAS**

- Experiência profissional em funções similares (preferencialmente em empresa do mesmo setor);
- Formação académica mínima ao nível do ensino secundário; valorizada formação ao nível do ensino superior nas áreas de gestão, logística ou áreas afins;
- Bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
- Pretende-se perfil proativo, com capacidade de organização, planeamento, controlo, orientação para os resultados e gestão de pessoas;
- Capacidade de comunicação e de relacionamento interpessoal.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: [rh.portugal@correosexpress.com](mailto:rh.portugal@correosexpress.com)